



Mi a különbség felhasználói felület (UI) és felhasználói élmény (UX) között?

Készítette: NIBADA Kft.

2020. 09. 30.

Mikor elkezdünk foglalkozni website építéssel viszonylag hamar találkozunk az UX és az UI kifejezésekkel.

E-learning tananyagainkban további részletes információ található az alábbi témákhoz:

- * Mik a jó Felhasználói felület (UI) ismertetőjegyei
- * A sikeres online jelenlét titkos összetevője (UX)
- * Ajánlások a sikeres Felhasználói élmény megőrzéséhez
- * Ügyfél élmény változása a turizmusban a Covid első hullámának tapasztalati alapján

Ezekon felül is sok mindent lehet olvasni e két területről. Tény hogy különböznek, de mégis szorosan kapcsolódnak egymáshoz.

UI és UX a definíciók még egyszer

A **Felhasználói élmény** egy tervezhető, tesztelhető és optimalizálható élmények és tapasztalatok sorozata. Az élmény elemek, mint építőkövek vannak jelen, és sorrendjüket a termék/szolgáltatás célcsoport igényei szerint rakják össze a szakemberek.

Felhasználói élmény (UX)

Felhasználói felület (UI)

A **felhasználói felület** egy berendezés (például a számítógép) vagy egy számítógépes program (például egy operációs rendszer) azon elemeinek összessége, amelyek a felhasználóval való kommunikációért felelősek, és a berendezés vagy program irányítását, vezérlését lehetővé teszik.

Különbség UX és UI között

UI



UX



Különbség UX és UI között

A probléma megértése
Felhasználói kutatás

Információ-architektúra
elkészítése

Dizájn ötlet

Adatelemzés, kutatás

Megjelenítés, kivitelezés

Kölcsönhatásokra fókuszál

Mit akarunk elérni?

UX

Mit akarunk csinálni?

UI

Végtermék

Látványterv

Színek

Grafikai tervezés

Grafikai látványtervek

Tipográfia

Eszközökre fókuszál

Azonosak az UX és UI Designer csapat Covid miatti kihívásai



A szakemberek a következő változásokat érzékelték az elmúlt időszakban:

- UX fejlesztés komplexebb, mélyebb megértése és implementálása szükséges
- Csapaton belüli összetartozás fontossága
- Bizonyos iparágakban a felhasználói élmény folyamatos, - egyenlőre nem végleges - változása (fitness termék, reptéri kiszolgálás stb...) új kihívások elé állítja mindkét területet



Az UX és UI csapatban dolgozó szakemberek egyéb kihívásai a Covid időszakban

- Home office nehezebbé tette a közös gondolkodást, alkotást
- Face-to-face ügyfél-egyeztetések hiánya
- Az online kommunikációban sokszor kell olyan ügyfelekkel tárgyalni, akik nem érzik komfortosan magukat az elektronikus kommunikációban, így megváltozik az üzenet átadás mélysége
- Túl gyors változások
- Megnövekedett idő a komputer előtt - Egyéni mentális egészség megtartása



Köszönöm a figyelmet!