

Az előttünk álló 4-6 hét eseményei és a vírussal kapcsolatos intézkedések hatékonysága egyértelműen befolyásolja a 2021-es nyarat. Végtelen számú elemzés foglalkozik a Covid-19 utáni újrakezdéssel, folyamatával és hatásával. Szakmai szervezetek, beleértve az OECD-t is, úgy vélik, hogy a Covid-19 vírusjárvány egy olyan kivételes és egyszeri lehetőséget is nyújthat számunkra, hogy fenntarthatóbb és rugalmasabb turisztikai modellek felé mozduljunk el.

### A Covid-19 lehetőség a fenntartható turizmusra

A fenntartható turizmus figyelembe veszi a jelenlegi és jövőbeli gazdasági, társadalmi és környezeti hatásokat, valamint a turisták, az iparág, a környezet és a befogadó közösségek igényeit. A 2017-es évet az ENSZ is a fenntartható turizmus nemzetközi évének szentelte. (Bővebben lásd [Várható trendek a turizmusban 2021-ben](#)).

"20 évvel ezelőtt az idegenforgalmat egyértelműen jónak tekintették ... most ez egy kétélű kard" - mondja Paul Flatters, a Trajectory Partnership munkatársa. A turizmus környezetre gyakorolt hatásával kapcsolatos aggodalmak már jóval a Covid-19 világjárványt megelőzően is előtérbe kerültek.

Számos turisztikai úti célnak nem sikerült megtalálnia az egyensúlyt a turisták száma és a helyiek érdekei között. A helyi lakosok élhető környezetben kívánnak élni kisebb tömeggel, zajjal és szeméttel. A helyi vállalkozások a mennyiség helyett a minőségi látogatókat preferálják, akik helyben költenek. A tömeges, szervezett utaztatás tipikusan nem a helyi vállalkozásokat gazdagítja.

### Tömegetturizmust mérséklő intézkedések

A tömegetturizmus komoly problémákat okoz a kiemelt turisztikai desztinációknak. A helyi hatóságok különféle adminisztratív és ösztönző intézkedésekkel kívánják a fenntartható turizmust előmozdítani:

- utazók informálása a csúcsidő elkerülésére
- adók és illetékek kivetése
- látogatók / szállodai férőhelyek stb. számának korlátozása
- ösztönző programok pl. a városközponton kívüli fejlesztések támogatására

*Amsterdam,  
Barcelona Velence  
példái*

**Amszterdamba** 2019-ben 19 millió egyéjszakás látogató érkezett, ami óriási volumen a 900 ezer helyi lakoshoz képest. Ezért, Amsterdam már a pandémia előtt is számos fenntarthatósági intézkedést hozott. A tengerjáróhajókkal érkező utasoknak, valamint az utazásszervezőknek adót kell fizetniük. Kampányokat indítottak a

városon kívüli attrakciók népszerűsítésére, a szezon kiszélesítésére. Külön honlapon informálják az utasokat a várható turistaforgalomról: **[Check our daily crowd predictions for the best dates in 2021.](#)**

Amszterdam továbbá a Covid feloldását követően azt fontolgatja, hogy betiltja a nem helyiek számára a kannabisz vásárlásának lehetőségét a helyi kávézóknak, ezzel ösztönözve egy minőségibb turizmus felé való elmozdulást.

**Venecia** lakossága már régóta tiltakozik a hatalmas óceánjáróhajók ellen, ami néhány céget arra késztetett, hogy kihagyják a várost az úti céljaik közül. Az olasz kormány legfrissebb döntése értelmében (2021. április) többé nem léphetnek be a nagy óceánjáró és konténerszállító hajók Venecia Giudecca nevű, a Szent Márk térhez vezető csatornájába. ([Kitiltották az óceánjárókat Venecia központjából - Turizmus.com](#))

A **Barcelonába** utazó látogatókat gyakran turistaellenes feliratok fogadták, ahol sikerült visszaszorítani az illegális rövid-távú lakáskiadást. A város ösztönzőket vezetett be a történelmi belvároson kívüli turisztikai célú vállalkozások fejlesztésére.

**Peru**, a Machu Picchu-hoz vezető Inka-ösvények zsúfoltságának csökkentése érdekében még a járvány előtt napi 5000 főre korlátozta a látogatók számát. A pandémia következtében ezt tovább szigorítják napi 675-re a biztonságos társadalmi távolságtartás biztosítása érdekében. (Forrás: <https://www.economist.com/special-report/2021-02-13>)

## Nyarlás? és repülővel...?

### *Utazási szokások a pandémia előtt*

A pandémia előtti utazási szokásokról, a The Economist februári elemzéséből tájékozódunk. 2019-ben a külföldi utazások fő motívuma a nyarlás volt, amely az utazások 55%-át tette ki. A nemzetközi utazók csaknem **60%-a repülővel** érkezett és indult el 2019-ben, szemben a tengeren elért 5%-kal és a mindössze 1% körüli vonatos utazással. A statisztikák is jól mutatják, hogy hozzászoktunk a repülőgépes utazáshoz, így véleményünk szerint érdemes megnézni, milyen újra indítási kilátásokkal és forgatókönyvön dolgozik jelenleg (2021. március végén) a légiforgalom elemzésével is foglalkozó nemzetközi szervezet, az Eurocontrol.

### **A légi közlekedés újraindulásának forgatókönyvei (2020-2024)**

#### *Újraindítási forgatókönyvek*

Az Eurocontrol három különálló forgatókönyvet értékelt, figyelembe véve az összes lehetséges kockázatot és azok relatív hatásait a 2020-24 időszakra. (Bővebben:

<https://www.eurocontrol.int/sites/default/files/2020-11/eurocontrol-five-year-forecast-europe-2020-2024.pdf> )

A forgatókönyvek elkészítésekor a következő dimenziókat vette figyelembe:

- A Covid-19 világméretű második hullámának erőssége.
- A közegészségügyi korlátozások erőssége és időzítése, a távolságtartás.

- A Covid-19 kezelésében bizonyítottan sikeres oltóanyagok, terápiák elérhetősége.
- A csőd kockázatai a légitársasági iparban.
- Az üzleti utazás iránti kereslet potenciális csökkenése, a veszélyeztetettebb szabadidős utazói csoportok utazási kedve.

Az így elkészített elemzések alapján a légit forgalom alakulása és a három újraindítási forgatókönyv a következő:

- **Scenario 1.:** 2021. nyárra a vakcina elérhető (vagy világvárvány vége), így 2024-re várhatóan elérhető újra a légit forgalom 2019-es szintje.
- **Scenario 2.:** 2022. nyárra a vakcina elérhető (vagy világvárvány vége), így 2026-ra várhatóan elérhető újra a légit forgalom 2019-es szintje.
- **Scenario 3.:** A vakcina nem hatékony, elhúzódó járvány és alacsony utasbizalom várható. Ebben az esetben talán 2029-re elérhető újra a légit forgalom 2019-es szintje.

### A visszatérés 3 lehetséges esete/szenariók

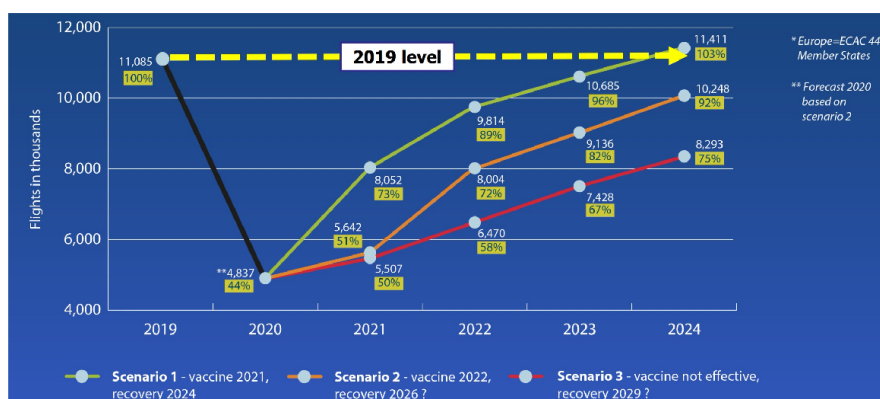
## Európai légit forgalom visszatérésének forgatókönyvei



Forgatókönyvek	Scenario 1.	Scenario 2.	Scenario 3.
Forgatókönyv jellemző	2021. nyárra a vakcina elérhető (vagy világvárvány vége)	2022. nyárra a vakcina elérhető (vagy világvárvány vége)	A vakcina nem hatékony Elhúzódó járvány és alacsony utasbizalom
2019-es szint elérése	2024	2026	2029?
	2021 nyarára	2022 nyarára	2022 nyarára
	Megfelelő mennyiségű tesztelő létesítmény az utasok részére. Viszonylag jó utasbizalom. Utazók egy része vonakodik a repüléstől (idősebb szabadidős és „business class” utazók)		A vakcina széles körben elérhető az utazók részére, de a beoltottság még nem elégséges.
	A légitársaságok, különösen az alacsony költségű operátorok (LCC), meglehetősen jól képesek újra befektetni és munkavállalókat újra alkalmazni, ha a kereslet visszatér.		A légitársaságok számára nehéz a Covid - 19 előtti üzemet elterjesztés: egyes régiókban újabb járványfázisok tapasztalhatók, nem egyszerre, nem ugyanolyan súlyossággal.
	Egyes hosszú távú járatok gyorsabban indulnak újra, mint mások (pl. először Észak-Atlanti)		A kereslet csupán a 2019-es szint 60-70%-ra tér vissza, a repülési hajlandóság tartós csökkenése várható (főlegem és/vagy más utazási alternatívák), az iparág tartós visszaesésbe kerül.

Forrás: EUROCONTROL Five-Year Forecast Update 2020-2024 European Flight Movements and Service Units  
Three Scenarios for Recovery from COVID-19

## Az Eurocontrol európai légiforgalom előrejelzése (2020-24) Aktuális és jövőbeni prognózis, a 2019-es érték %-ban



Forrás: EUROCONTROL Five-Year Forecast Update 2020-2024 European Flight: Movements and Service Units  
Three Scenarios for Recovery from COVID-19

NIBADA

### A földi kiszolgálás rugalmasan alkalmazkodott a Covid kihívásaihoz

A legtöbb repülőtéren sok az elkerített és utasforgalom elől lezárt rész, minden üres. Alacsony a forgalom a reptér felé vezető utakon vagy tömegközlekedési eszközökön és mindenhol figyelmeztetések olvashatók, hallhatók a védőmaszk használatára és a távolság megtartására.

### Repülés pandémia alatt

A repülőterek rugalmasan alkalmazkodtak a járvány kezelésével kapcsolatos elvárásokhoz. Számos intézkedést vezettek be, amelyek a biztonságos utazást segítik. Innovatív, digitális megoldások bevezetésével segítik az utazás és a reptéri forgalom biztonságos lebonyolítását. Mesterséges intelligencia alapú forgalomirányítók (AI Concierge), testhőmérséklet detektorok, digitális szenzorok, mobil applikációk hada áll az utasok rendelkezésére, csak hogy néhányat említsünk.

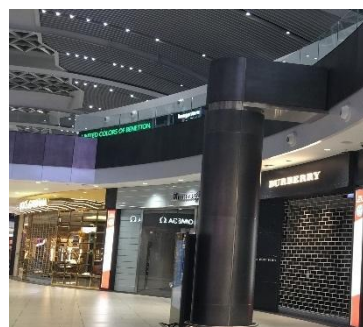


#### Korlátozott számú ülőhelyek

Az utazás során a leginkább szembetűnő, hogy nagyon kevés az ülőhely. A legtöbb helyen – ahol lehetett – elmozdították őket, vagy a távolságtartás miatt korlátozzák az ülőhelyek használatát. Ez igen kényelmetlenné teszi a várakozást.

#### Duty Free?

A terminálok üresek, a boltok és értékesítési pontok mindenhol zárva vannak. A Duty Free shop zóna a nagyobb nemzetközi reptereken továbbra is nyitva van, de a hangulat nem a régi, és talán a kínálat sem.



### Hőmérséklet-mérés

A várakozás alatt szembetűnő a gyakoribb ellenőrzés, mind a maszk megfelelő használatát, mind a távolságtartást illetően. Ezen felül több helyen is van kamerás testhőmérsékletmérés. Rómában például 6 különböző ponton és formában mérik a testhőmérsékletet: a teljes alakos hőkamerás ajtókon kívül a csuklón vagy a homlokon is ellenőrzik a testhőmérsékletet.



Fotó: Temperature-scanning technology and thermal imaging at an airport terminal. (Photo via iStock/Getty Images E+/izusek)



### Felszállt a világ első 100%-ban vakcinázott járata

Elindult a világ első "100 százaléban vakcinázott" járata, amely 2021. április 6-án helyi idő szerint 11 órakor szállt fel Doha nemzetközi repülőtérre. A Qatar Airways járatán a személyzet és az utasok is be voltak oltva, valamint a teljes földi kiszolgáló személyzet is.

*Qatar Airways to Operate World's First Fully COVID-19 Vaccinated Flight | Qatar Airways*  
Fotó: Facebook

### Szerzők

Domokos Imola ([imola.domokos@nibada.net](mailto:imola.domokos@nibada.net))

Gál Krisztina ([krisztina.gal@nibada.net](mailto:krisztina.gal@nibada.net))

Kun Zsuzsanna ([zsuzsa.kun@nibada.net](mailto:zsuzsa.kun@nibada.net))

[www.nibada.net](http://www.nibada.net)